

JORNADA DO CLIENTE

Adaptado por: David Atualpa

		JORNADA ANTERIOR																								
ESTÁGIOS																										
ETAPAS		>		>		>		>		>		>		>		>		>		>		>		>		
DESENHO		>		>		>		>		>		>		>		>		>		>		>		>		>

		JORNADA PRETENDIDA																								
ESTÁGIOS																										
ETAPAS		>		>		>		>		>		>		>		>		>		>		>		>		>
DESENHO		>		>		>		>		>		>		>		>		>		>		>		>		>

		JORNADA DO PRODUTO/SERVIÇO																								
ESTÁGIOS																										
ETAPAS		>		>		>		>		>		>		>		>		>		>		>		>		>
DESENHO		>		>		>		>		>		>		>		>		>		>		>		>		>